

Overzicht BPS assortiment



Sinds 1995 is BPS International dé specialist op het gebied van spraakopname en kwaliteitsmonitoring. De meerwaarde van BPS is het specialisme. Voor een ander een nichemarkt, voor ons core business! Hierdoor hebben wij door de jaren heen unieke kennis en ervaring opgebouwd, uiteraard resulteert dit in gedegen advies en betrouwbare ondersteuning. Wij bieden een totaalassortiment waarmee we de gehele markt dekken: Van het opnemen een enkel toestel tot een volledig geïntegreerd systeem inclusief kwaliteitsmonitoring (evaluatie van voice-, data- en screenrecording) oplossingen voor honderden werkplekken. Naast het leveren van call recording apparatuur bieden we ook oplossing voor o.a. fax digitalisering, voice responssystemen, buitendeurtoestellen en andere vormen van geluidsopname. Hieronder vindt u een overzicht van onze producten.

Call Recorder Pico

De Call Recorder Pico is een ideale oplossing als u gesprekken direct op de PC wilt opslaan. Met een druk op de knop, of volledig automatisch, wordt ieder gesprek opgeslagen in een overzichtelijke database (www.CallRecorderPico.nl).



Call Recorder Single

De FeaturePhone, een telefoon met geïntegreerde Call recorder, en de Call Recorder Single zijn professionele enkellijns recorders. Er zijn diverse modellen met interne harddisk, ingebouwde CD-recorder en / of flashgeheugen beschikbaar.



Call Recorder Silver Line

De Silver line modellen zijn ideale recorders om verschillende gesprekken tegelijk of zelfs al het telefoonverkeer van een firma op te nemen. Multilijns Call Recorders zijn er voor analoge lijnen, voor ISDN2 en voor ISDN30 lijnen.



Oplossingen:

- Call Recording
- Fax digitalisering
- Conferentiesystemen
- IVR-systemen
- Buitendeurtoestellen
- Quality Monitoring



Oplossingen:

- Call Recording
- Fax digitalisering
- Conferentiesystemen
- IVR-systemen
- Buitendeurtoestellen
- Quality Monitoring

CyberTech Recorder

De CyberTech Recorder is de perfecte oplossing voor het vastleggen, opslaan, oproepen en afspelen van telefoon-, radio- en gegevensinteracties in zowel traditionele als IP telefoonomgevingen. Deze recorder kan van één of meerdere locaties opnemen, van 4 tot duizenden kanalen. Opnamen kunnen snel teruggezocht en afgespeeld worden via een intuïtieve, browsergebaseerde database. De CyberTech recorder is tevens met diverse modules uitbreidbaar: Screen recording, Evaluation (kwaliteits monitoring), Incident Replay (Meldkamers), PC Replay (offline afspelen), etc.



Verint Recorder

Verint Audiolog & Ultra zijn moderne “state-of-the-art” voice recorders met een uitgebreid scala aan functionaliteiten op het gebied van gespreksopname, schermopname. Het systeem biedt o.a. de mogelijkheid om via CTI/CRM/ERP integratie additionele terugzoekparameters en gegevens te registreren naast de gesprekken.



Robin Buitendeurtoestellen

U staat bij een buitendeur. Zoeken naar het belknopje hoeft niet, want direct valt het fraaie buitendeurtoestel op. Na indrukken van het knopje krijgt u direct contact met de receptioniste. Dit alles razendsnel en handsfree. Direct daarna opent een onzichtbare hand de deur en u kunt naar binnen. Wat een gemak voor de bezoeker, wat een gemak voor de receptioniste. Haar telefoontoestel vervangt de deurbel, op het display van haar toestel ziet zij direct dat er iemand bij de deur staat die ze eenvoudig met het indrukken van een toets op haar telefoon binnen kan laten. Geen “gedoe” met aparte intercoms en drukknoppen.





Business Recorder

Deze recorder is ontwikkeld voor het opnemen van vergaderingen, verhoren, interviews, bijeenkomsten, sollicitatiegesprekken etc. Met twee microfoons of direct aangesloten op uw vergadersysteem biedt de Business Recorder een uiterst professionele en heldere opnamekwaliteit (www.BusinessRecorder.nl).



Fax Server

Met een Fax Server combineert u de betrouwbaarheid van faxen met het gemak van e-mail. Een Fax Server is een belangrijke stap naar het papierloze kantoor, bovendien bespaart u op toner en energie. Fax Servers zijn er voor analoge, ISDN2- en voor ISDN30 lijnen (www.FaxServers.nl).



Voice Server

Voice Servers voegen functionaliteit toe aan het huidige telefoonsysteem. Ze verbinden automatisch door, vormen een wachtrij, leveren uitgebreide gespreksstatistieken en nemen voice mail op. Dit zijn onmisbare functies voor het telefoonsysteem van een groeiende organisatie en hoeft u niet uw gehele telefonieomgeving te vernieuwen om deze functionaliteiten te krijgen.

