

De samenwerking tussen VRC Telecom en BPS International heeft opnieuw een tevreden klant opgeleverd. Naast Holland Casino Utrecht heeft het filiaal in Scheveningen nu ook de beschikking over een nieuw voice recording systeem. Hiermee dekken zij zich in tegen risico's die het niet kunnen reconstrueren van bommeldingen en rampscenario's met zich meebrengt.

De heer P. van Mourik van Holland Casino Utrecht en klant van VRC: "Onze wensen en eisen bestaan uit het betrouwbaar vastleggen en terugspelen van al het spraakverkeer over onze ISDN-30. In geval wij een bommelding krijgen nemen wij ten alle tijden op wat er wordt gezegd en beschikken wij over rechtsgeldig bewijsmateriaal. Door de webinterface van de nieuwe Cybertech recorder kunnen we razendsnel en overal in ons netwerk gesprekken terugspelen. We kunnen naast datum, tijd, duur en kanaal nu ook op inkomende en uitgaande nummers zoeken. De installatie verliep overigens vlekkeloos waarna een uitgebreide gebruikerstraining volgde. En doordat het systeem is voorzien van dubbel-uitgevoerde hardware hebben we extra zekerheid."



Mevrouw M. Gerrits van Holland Casino Scheveningen en klant van VRC: "VRC is al enige tijd onze betrouwbare leverancier van de telefoniecentrale. Voor ons reden te meer om hen te betrekken bij de plannen om onze sterk verouderde recorder te vervangen. De aanbieding voor het implementeren van 2 BPS Call Recorders voor onze meldkamer posten was uiteindelijk 100% conform onze wensen. We kunnen nu via onze eigen PC razendsnel de gesprekken terugspelen. Alle denkbare gespreksgegevens worden opgeslagen. De ongekende opslagcapaciteit en kwaliteit van de opnamen zijn voor ons tevens belangrijke voordelen."



Case: Holland Casino Scheveningen



Om aan alle wensen en eisen te kunnen voldoen heeft VRC andermaal haar partner BPS ingeschakeld. BPS is gespecialiseerd in digitale spraak- en scherm opname en garandeert vlekkeloze integratie met praktisch elke PABX. De oplossingen zijn gecertificeerd waardoor kwaliteit en service kunnen worden gegarandeerd.

Informeert u eens vrijblijvend naar de voordelen en mogelijkheden voor uw filiaal.

Met vriendelijke groet,

Het VRC en BPS team

BPS International B.V

Eersesdijk 43 | 5571 TM Bergeijk

T 0497-550260 | I www.bps.nl | E info@bps.nl