



Gesprekken opnemen

- » Volledige opname
- » Selectieve en op regels gebaseerde opname

Selecties kunnen gebaseerd zijn op:

- Complete D-kanaal support (geen CTI-server nodig)
- Lijntoets
- Functietoets
- Lijsten met telefoonnummers (toestaan / uitsluiten)
- Kanaal-nr.
- Datum en tijd
- Gebruikers- of extensie-nr.
- ID gespreklijn (via DTMF/FSK of D-kanaal)
- Op/van de haak

- » Opname on demand

Gesprekken wissen

- » Oude gesprekken en gerelateerde informatie kunnen worden gewist
- » Schema voor verwijderen gemarkeerde gesprekken
- » Bewaar gespreksinformatie, zelfs als audio-deel is verwijderd

Gesprekken zoeken

- » Zoek gesprekken met elke combinatie zoekcriteria:
 - Duur gesprek
 - Datum en tijd
 - CLI/gedraaid nummer
 - Kanaal
 - Gespreksrichting (inkomend/uitgaand)
 - Gemarkeerde gesprekken
 - Naam
 - Velden met opmerkingen
 - Gebruikersvelden (max. 20)
- » Opslag lokaal of op netwerk (ook op afstand en NAS)
- » Redundante opslag (mirroring/RAID)

Gesprekken afspelen

- » Afspelen over LAN/internet via web browser
- » Real-time monitor
- » Afspelen laatste gesprek
- » Afspelen met variabele snelheid
- » Herhaalde weergave van deel van gesprek
- » Opmerkingen toevoegen aan afgespeeld gesprek
- » Eenvoudige navigatie door gesprekken
- » Direct afspelen vanaf archiefmedia

Codering

- » Rijndael 256 bit audiocodering
- » Fingerprinting



Gesprekken opslaan

- » 10 compressieniveaus
- » Aantal uren opslag opname per type media:

Soort compressie	4.7 Gb DVD	80 Gb HDD	180 Gb HDD	250 Gb HDD
Ongecompr. 64Kb/s	154	2.625	5.906	8.203
ADPCM 32Kb/s	308	5.250	11.813	16.406
ADPCM 24Kb/s	411	7.000	15.750	21.875
GSM 13Kb/s	748	12.727	28.636	39.773
Fast GSM 13Kb/s	748	12.727	28.636	39.773
True Speech 8.5Kb/s	1.161	19.765	44.471	61.765
Speex 8Kb/s	1.234	21.000	47.250	65.625
Speex 5.95Kb/s	1.659	28.235	63.529	88.235
Speex 3.95Kb/s	2.499	42.532	95.696	132.911
Speex2.15Kb/s	4.591	78.140	17.5814	244.186

Schaalbaarheid

- » Gecombineerde analoge/digitale/VoIP-opnames (8 kanalen en meer)
- » Maximaal 64 input kanalen (Myracle)
- » Onbeperkt aantal input kanalen (Pro)
- » Alleen beperkt door aantal beschikbare PCI-sleuven en prestatievermogen server
- » Groepeer recordersystemen om limieten uit te breiden
- » Breid aantal kanalen uit door simpel extra interface-kaart of extra recorderchassis toe te voegen (Server/Satellite)

Archivering

- » Directe weergave vanaf archiefmedia (Optie: Replay Station software)
- » Flexibele planning archiveermogelijkheden
- » Archiveren mogelijk naar DVD Ram, NAS/SAN, of Iomega REV drives
- » Archiveren en off-line opslaan naar intern DVD-station standaard

Gebruikersrechten

- » Gebruikersadministratie volledig web-gebaseerd, onderhoud op afstand mogelijk
- » Definieer uitgebreide rechten voor diverse gebruikers
- » Wijs gebruikers toe aan groepen
- » Wijs toegangsrechten toe aan gebruikers, b.v. alleen eigen gesprekken, of gesprekken van specifieke groepen
- » Gebruik sjablonen om rechten voor gebruikers eenvoudig op te stellen en toe te wijzen

CyberTech Recording Specificaties

Audio Interfaces

▶▶ Trunk-opnames

- ISDN30
- ISDN15
- CAS
- E1/T1 PRI
- PCM30 / PCM32
- DPNSS / QSIG

▶▶ Extensie-opnames

- AnalooG
- Digitaal
- Generic S0 (BRI)
- VoIP toestellen

▶▶ Audio en D-kanaal support voor alle belangrijke PABX's, zoals o.a.

Digitaal Parallel:

- Alcatel OmniPCX
- Ascom Ascotel
- Philips Sopho
- Siemens Hicom, HiPath

Digitaal Serieel:

- Aspect
- Avaya
- Bosch Integral
- Mitel SX200/SX2000

VoIP:

- Ericsson Bus
- Fujitsu Coral
- Goldstar
- NEC
- Nortel Matra/ Norstar
- Cisco Skinny
- Panasonic
- Mitel

Technische gegevens

▶▶ Audio-ingang (analoog)

- Frequentiebereik
- Signaal/ruis-verhouding
- Vervormingsfactor
- Overspraakdemping
- AGC versterker
- 300 ... 34000 Hz
- > 42 dB (A)
- < 3 %
- > 60 dB / 1 kHz
- reactietijd 20ms / 20 dB
- Hersteltijd 250ms 4 sec./ 20 dB

▶▶ Werking

- Startvertraging
- Stoptijd
- Tijd- synchronisatie
- Alarmcontact (optie)
- Voeding
- Temperatuurbereik
- 0 ms
- 1 ... 120 sec. instelbaar
- optioneel: NTP, ingangvoor minuutpuls, DC 77, GPS, IRIG B, IRIG E, HOPF, uitgang: minuutpuls
- Relaisuitgangen optisch/hoorbaar alarm
- 115 / 230 V AC
- + 5 ... + 35 ° C