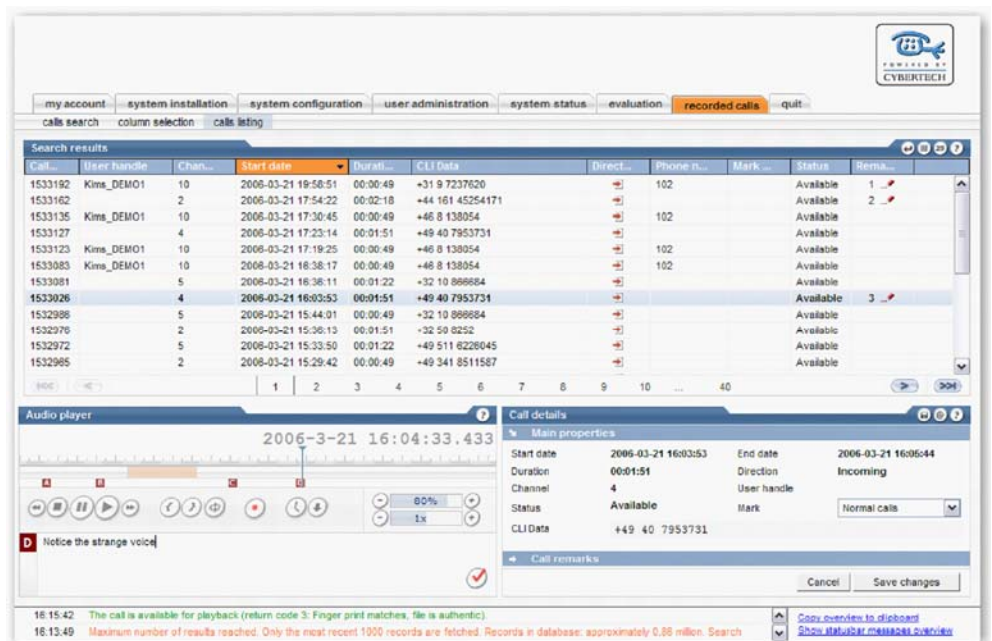


De **CyberTech Recording systemen** zijn de perfecte oplossing voor het vastleggen, opslaan, oproepen en afspelen van telefoon-, radio- en gegevensinteracties in zowel traditionele als Internet Protocol (IP) telefoonomgevingen, ongeacht hun fysieke locatie binnen de organisatie. Op basis van open industriële standaard componenten, technologieën en protocollen, bieden de CyberTech Recording oplossingen de mogelijkheid voor opnemen van vier tot duizenden kanalen, op één enkele locatie of over meerdere locaties. De opnamen worden opgeslagen op afzonderlijke locaties of op een centrale locatie en op nieuwe of bestaande standaard opslag media. Opnames kunnen daarna snel en accuraat teruggezocht worden en via een intuïtieve, browsergebaseerde interface zonder licentiebeperkingen worden afgespeeld.



Call	User handle	Chan...	Start date	Duration	CLI Data	Direct...	Phone n...	Mark...	Status	Remarks
1533192	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 19:58:51	00:00:49	+31 9 7237620		102		Available	1
1533162		2	2006-03-21 17:54:22	00:02:18	+44 161 45254171				Available	2
1533135	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 17:30:45	00:00:49	+46 8 138054		102		Available	
1533127		4	2006-03-21 17:23:14	00:01:51	+49 40 7953731				Available	
1533123	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 17:19:25	00:00:49	+46 8 138054		102		Available	
1533083	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 16:38:17	00:00:49	+46 8 138054		102		Available	
1533081		5	2006-03-21 16:38:11	00:01:22	+32 10 866864				Available	
1533026		4	2006-03-21 16:03:53	00:01:51	+49 40 7953731				Available	3
1532988		5	2006-03-21 15:44:01	00:00:49	+32 10 866864				Available	
1532976		2	2006-03-21 15:36:13	00:01:51	+32 59 6252				Available	
1532972		5	2006-03-21 15:33:50	00:01:22	+49 511 8226045				Available	
1532965		2	2006-03-21 15:29:42	00:00:49	+49 341 8511587				Available	

**Call details**  
 Main properties  
 Start date: 2006-03-21 16:03:53 | End date: 2006-03-21 16:06:44  
 Duration: 00:01:51 | Direction: Incoming  
 Channel: 4 | User handle  
 Status: Available | Mark  
 CLI Data: +49 40 7953731

Audio player: 2006-3-21 16:04:33.433  
 Notice the strange voice!

Het CyberTech Recording systeem combineert de voordelen van een los, flexibel en betaalbaar systeem en de gebruikersvriendelijkheid en data-opslag mogelijkheden van de grotere systemen. Het Recording systeem bestaat uit drie onderdelen:

- ▶▶ Tapping kaarten die zowel de gesprekken als de gespreksgegevens aftappen,
- ▶▶ Een software applicatie voor het beheren en terugzoeken/
- ▶▶ Een (standaard) PC

## Professionele, Betrouwbare, Schaalbare en Gebruiksvriendelijke recording oplossing!



### Tapping kaarten

Als input kan het systeem zowel analoge, digitale, alsook VoIP toestellen opnemen, eventueel gecombineerd in één systeem. Daarnaast kunnen ook ISDN2 en ISDN30 verbindingen opgenomen worden. Voor alle gangbare PBX types wordt niet alleen het telefoongesprek opgenomen, maar ook additionele beschikbare gespreksinformatie zoals binnenkomende of gebelde telefoonnummers.

Opslag van de gesprekken vindt plaats op de harddisk van de PC, eventueel met compressie en versleuteld. Via zelf in te stellen archiveringsregels worden deze daarna regelmatig naar één van de twee aanwezige DVD-RAM drives weggeschreven voor lange termijn archivering.

### Software

Door het Recording systeem te koppelen aan een bedrijfsnetwerk, kunnen via alle aangesloten werkplekken de gesprekken terugzocht en afgespeeld worden. Hiervoor is alleen een standaard Internet Explorer applicatie nodig. Via een eenvoudig te bedienen gebruikersinterface kunnen daarna de gesprekken teruggezocht worden aan de hand van criteria zoals datum, tijd, telefoonnummers, en andere kenmerken. Uiteraard is het systeem beveiligd door middel van een uitgebreide gebruikers administratie zodat alleen geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot onderdelen van het systeem.

### Hardware

De tapping kaarten en software worden geïnstalleerd in een standaard PC Server. Het maximale aantal input kanalen per PC is ongeveer 144 (o.a. afhankelijk van de belasting van de lijnen en de gebruikte compressie methode). Meerdere PC's kunnen worden gekoppeld en zo fungeren als één Voice Recording systeem, waarbij de maximale input kan oplopen tot meer dan duizend kanalen.

### Myracle & Pro

De CyberTech Recording oplossingen zijn verkrijgbaar in twee versies: de instapversie in één server: de CyberTech Myracle voor 4 tot 64 input kanalen. De uitgebreide versie: de CyberTech Pro als server/ satelliet configuratie met onbeperkt aantal input kanalen.