

DE FAX SERVER IP



Faxverkeer is een onmisbaar hulpmiddel voor zakelijke communicatie. Speciaal voor de belangrijkste correspondentie is het faxen sterk ingeburgerd. De veiligheid van het faxverkeer en de eenvoud waarmee documenten worden getransporteerd maken dat geen bedrijf het zonder de fax kan stellen.

Faxverkeerviahetnetwerk:

Netwerken zijn voor organisaties het aangewezen communicatiemiddel. Het is dan ook logisch om ook het faxverkeer via het netwerk af te wikkelen. Met de Fax Server IP wordt faxverkeer via het netwerk sterk vereenvoudigd. De Fax Server IP is vooral gebaseerd op internettechnologie. Dit ondervangt diverse complicaties die zich kunnen voordoen bij de introductie van een netwerktoepassing. De implementatiekosten blijven derhalve laag. De Fax Server IP is een zeer complete oplossing, daar de server – zowel hardware als software - bij de levering is inbegrepen.

De Fax Server IP vervult alle functies die van een faxstelsel worden gevraagd:

- ontvangst, distributie en afdrucken volledig geïntegreerd met email
- omzetting van printopdrachten naar faxverzending met eventueel verzendrapportage per email
- archivering van het faxverkeer op de server met uitgebreide zoekmogelijkheden

Afhandeling van inkomend faxverkeer

De Fax Server IP stuurt ontvangen faxen door naar een intern (of desgewenst extern) email adres. Faxen komen daarom direct na ontvangst aan bij degene in de organisatie die de post behandelt. Even gemakkelijk als andere elektronische post kan een fax daarna worden doorgestuurd aan de persoon of afdeling die hem dient af te handelen. Hiermee voorkomt men dat er twee werkstromen ontstaan zoals bij separate behandeling van email en fax het geval zou zijn. De distributie van faxen binnen en buiten de organisatie is automatisch, snel en efficiënt. Ook ambulante werknemers en thuiswerkers ontvangen hun faxberichten op tijd. Indien verschillende faxnummers in gebruik zijn kunnen de faxen per faxnummer naar een afzonderlijk email adres en daarmee direct naar de juiste persoon of afdeling worden geleid. Deze laatste mogelijkheid werkt indien uw telefooninstallatie deze gangbare functie ondersteunt.

Afhandeling van uitgaand faxverkeer

Uitgaand faxverkeer wordt voor verzending aangeboden door middel van een printopdracht van de toepassing, b.v. de tekstverwerker, een spreadsheet, of welke andere toepassing dan ook. Het voordeel hiervan is dat de uitvoer van vrijwel elke toepassing direct kan worden gefaxt. De printopdracht voor de fax opent steeds een adresboek waaruit de bestemming van de fax kan worden gekozen. Indien de gebruiker dit wenst ontvangt hij of zij per email een bevestiging van de goede verzending van de fax.

Met de printopdracht worden diverse gegevens naar de Fax Server IP verzonden, zoals de naam van de toepassing en de bestandsnaam en eventueel ook aantekeningen. Deze gegevens blijven in het faxarchief beschikbaar. De printopdrachten naar de Fax Server IP zijn compatibel met internet en intranet zodat zakelijk faxverkeer bijvoorbeeld vanaf een mobiele werkplek eveneens via de faxserver van de zaak kan worden geleid.

Vaak wordt het standaard adresboek van Microsoft Windows gebruikt dat kan worden gedeeld met andere toepassingen zoals Microsoft Outlook. Er is echter ook een eigen adresboek op de Fax Server IP beschikbaar.

Archivering, de waarborg dat geen informatie verloren gaat

Het unieke voordeel van de Fax Server IP is dat het faxverkeer compleet wordt gearchiveerd. De opslagcapaciteit van de fax server komt overeen met ongeveer 250.000 pagina's. Elke fax die via de Fax Server IP is verzonden of ontvangen blijft voorbevoegden online beschikbaar. Omdat veel van de belangrijkste documenten tot het faxverkeer behoren is dit een essentiële zekerheid. Alle over het faxverkeer beschikbare informatie staat als zoekhulp ter beschikking. Een vraag als: "Wanneer hebben wij die bestelling gefaxt en is hij goed aangekomen?" valt daarmee direct te beantwoorden.

In samenhang met het archiefsysteem werkt de client software: Fax Server IP Archiving System. Dit softwarepakket dat bij de levering is inbegrepen maakt het archief toegankelijk en voert de zoekopdrachten uit. Vervolgens werkt het als browser voor faxen op het beeldscherm. Daarnaast biedt het programma aanvullende archiveringsmogelijkheden zoals de aanmaak van faxarchieven op CD of DVD die zorgen dat het faxverkeer ook over vele jaren nog toegankelijk is. De client software is geschikt om te werken via LAN, internet of intranet.

De werking nadertogelicht

De Fax Server IP maakt gebruik van voor elke PC beschikbare internet protocollen als TCP/IP en FTP. Daarnaast gebruikt de Fax Server IP de email faciliteiten waarover elk bedrijf beschikt om de ontvangen faxen volgens het protocol SMTP te posten. Door deze aanpak is het niet nodig om software te installeren of ruimte te gebruiken op de server van het bedrijf. In plaats daarvan dient de ingebouwde hard disk van de Fax Server IP als opslag. Via het LAN, internet of intranet komen alleen de verbindingen tussen de Fax Server IP, de mail server en PC's tot stand. Deze verbinding gebruikt alleen standaard in elke PC met MS Windows aanwezige internet technologie.

Z e e r h o g e b e t r o u w b a a r h e i d

De te gebruiken software bevindt zich voor een belangrijk deel in de Fax Server IP. Anders dan bij het gebruik van traditionele faxmodems, spelen PC's geen rol bij het ontvangen en verzenden van faxen. Het faxverkeer gaat gewoon door, ook als alle PC's zijn uitgeschakeld of als een netwerkverbinding ontbreekt. Dit is een uniek voordeel waarmee de Fax Server IP zich onderscheidt van de meeste netwerk faxsoftware producten. Deze oplossing is gekozen omdat het niet mag voorkomen dat het faxverkeer van een bedrijf stilvalt. Vanzelfsprekend is er ook niet het nadeel van een gewoon faxapparaat dat het papier op kan raken.