

CallRecorder



● Octo | Quarto

- Digitale Recorders voor telefoongesprekken, radiocommunicatie en faxverkeer
- Universele recorder voor 4 of 8 analoge telefoonlijnen of audiobronnen
- Uitgerust met harddisk en CD recorder
- Opslagcapaciteit tot 13.800 uur
- Netwerkaansluiting voor snelle overdracht van opnamen

CallRecorder

Call Recording: het opnemen en registreren van telefoongesprekken

Opgenomen telefoongesprekken worden gebruikt om duidelijkheid te scheppen over gemaakte afspraken, de veiligheidssituatie te verbeteren of om verantwoording af te kunnen leggen. Hiervoor zijn er de Call Recorders Quarto en Octo voor respectievelijk 4 en 8 telefoonlijnen. Deze Call Recorders nemen automatisch het volledige telefoon- en faxverkeer op. Naast het volledige gesprek worden een aantal belangrijke gegevens opgeslagen zoals het nummer waarmee werd gesproken, de precieze datum en tijd en de gespreksduur. Tot 13.800 uur aan telefoongesprekken kan met het toetsenbord van de recorder of via het netwerk worden opgevraagd en beluisterd. Met de ingebouwde CD recorder worden automatisch reservekopieën van alle opnamen gemaakt op CD's die in elke PC kunnen worden afgespeeld.

De Call Recorder als controle-instrument

In de financiële wereld, de handel, industrie en bij de overheid vormen telefonische afspraken een belangrijk deel van de dagelijkse communicatie. Opnamen van gesprekken worden in toenemende mate gebruikt als bewijsstuk van een opdracht of afspraak.

De Call Recorder als beveiligingsinstrument

Een bedrijf of organisatie in de publieke sector met verantwoordelijkheid naar de samenleving ontkomt niet aan confrontaties en discussies. Daar horen soms ook bedreigingen bij. Iemand die de telefoon aanneemt kan niet op alle situaties voorbereid zijn. Indien er altijd automatisch van elk gesprek een opname is kan een onverwacht probleem met collega's of andere verantwoordelijken worden besproken. Daarom vervullen inmiddels vele Call Recorders een belangrijke rol bij de beveiliging van personen, organisaties en objecten.

De Call Recorder als hulpmiddel om verantwoording af te leggen

Indien de kans bestaat dat een bedrijf of organisatie ter verantwoording wordt geroepen vormen de opnamen van telefoongesprekken onmisbaar bewijsmateriaal. Aan de hand van de gespreksopnamen kan achteraf worden bepaald of de juiste procedures en richtlijnen zijn gevolgd. De zekerheid hierover is in het belang van zowel de organisatie als van zijn afnemers. Call Recorders van Vidicode bieden in aanvulling hierop met behulp van de CryptoCard technologie de zekerheid dat ook maatregelen ter bescherming van de privacy van betrokkenen optimaal kunnen worden nageleefd.

Compact en toch een hoge capaciteit

Hoewel de Call Recorders Quarto of Octo niet groter zijn dan een professioneel telefoontoestel zijn ze voorzien van een interne harddisk en een CD recorder als back-up mechanisme. De maximale opslagcapaciteit is afhankelijk van de gekozen uitvoering tot ruim 13.800 uur. In totaal kunnen 300.000 opnamen worden opgeslagen. Op een CD kan ruim 250 uur gesprekstijd verdeeld over maximaal 15.000 opnamen worden opgeslagen. Elke opname kan via de toetsen worden opgevraagd en door de recorder via de interne luidspreker of extern (versterker of multimedia boxen) worden afgespeeld. Verder dient de recorder als server wanneer de opnamen met een PC worden opgevraagd en beluisterd.

De mogelijkheden van de ingebouwde CD recorder

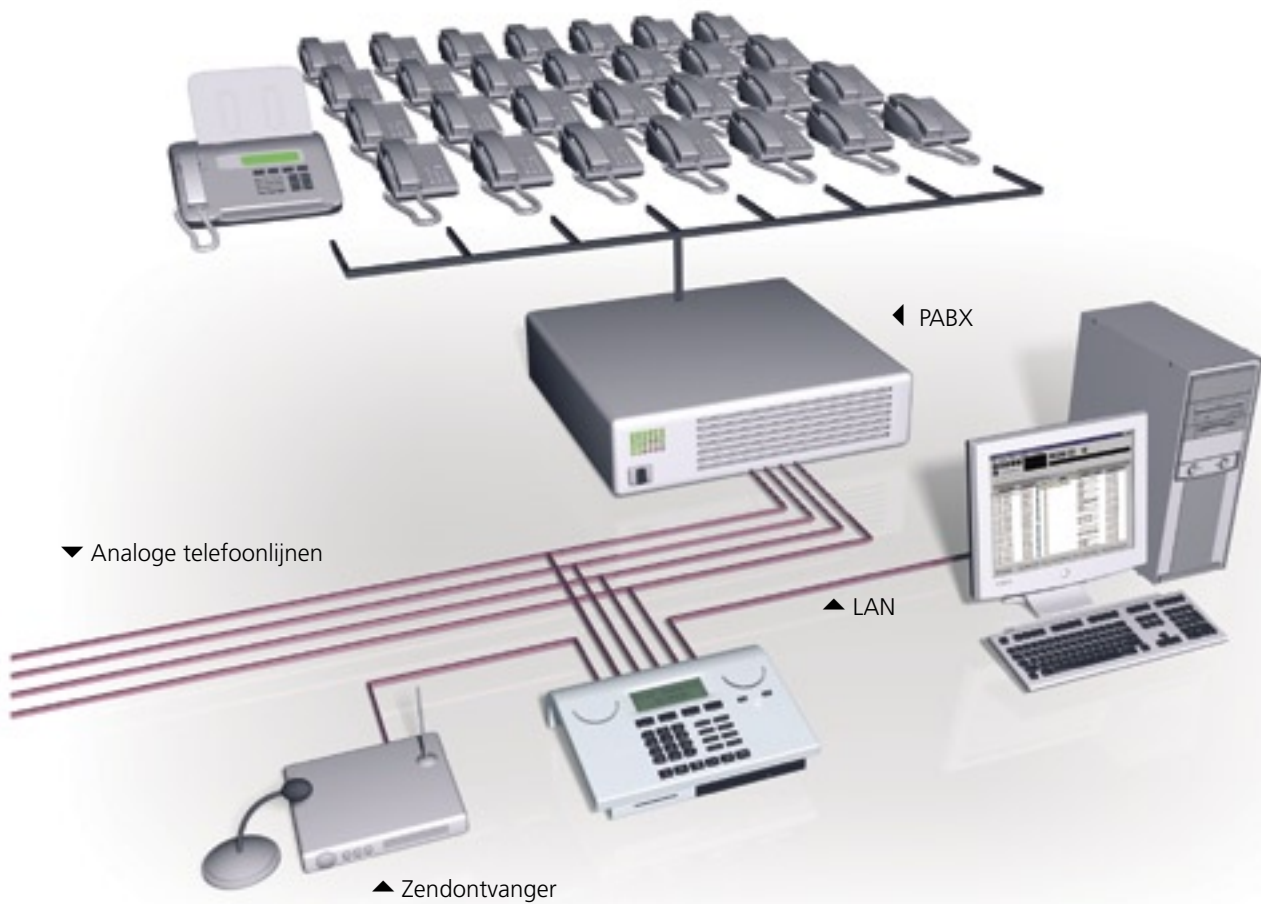
De CD recorder kan afhankelijk van de toepassing op verschillende manieren worden gebruikt. Het meest gangbaar is dat er automatisch back-ups van alle opnamen worden gemaakt. Daarbij kan men eventueel kiezen voor een volautomatische procedure waarbij elke opname op twee CD's wordt geplaatst. Indien het niet nodig is om alle opnamen te bewaren dan kunnen opnamen individueel of volgens een selectie groepsgewijs naar een CD worden gekopieerd. De Call Recorder CD's kunnen in de Call Recorder en in elke PC worden afgespeeld. Er wordt software voor Microsoft Windows meegeleverd die de duizenden opnamen op de CD als een database presenteert en het zoeken naar opnamen sterk vereenvoudigt.

Toegankelijkheid van opnamen in de recorder

Om opnamen op de recorder zelf af te spelen geeft men de Call Recorder een zoekopdracht. Een dergelijke zoekopdracht wordt razendsnel uitgevoerd. De recorder geeft dan op het display een lijst weer van opnamen die aan de zoekopdracht voldoen. Met de toetsen bladert men vervolgens door de lijst en elke opname kan direct worden afgespeeld. Het maakt hierbij niet uit dat de recorder eventueel tegelijkertijd op 8 kanalen telefoongesprekken opneemt.

De netwerkaansluiting, afspelen of meeluisteren via het LAN

Via de 10Base-T/100Base-TX Ethernet poort kan de Call Recorder worden aangesloten op vrijwel elk type lokaal netwerk of op het internet. Doordat de Call Recorder werkt als een standaard FTP server kunnen opnamen door vrijwel elk systeem en via elke netwerkomgeving worden opgehaald en afgespeeld. Dit alles uiteraard onder een strikte beveiliging. De netwerkverbinding en het opnemen storen elkaar niet. De netwerkaansluiting ondersteunt tevens "Real Time Remote Monitoring". Managers van een call center of verkoopafdeling kunnen dankzij deze functie via het netwerk op afstand meeluisteren met belangrijke gesprekken.



De Call Recorder Access Software voor de PC

De voornaamste functie van de Call Recorder Access Software, ook bekend als "Archief Software", is om de opnamen toegankelijk te maken in een overzichtelijke database. De Call Recorder werkt hierbij als server. De opnamen hoeven dus niet blijvend op de PC te worden opgeslagen. De software biedt tevens een keur aan zoekinstructies, zodat zelfs tussen duizenden opnamen het vinden van de juiste opname snel en gemakkelijk gaat. Zoekcriteria kunnen bijvoorbeeld zijn: telefoonnummer, datum en tijd of lijnnummer. Deze criteria kunnen in één zoekopdracht worden meegegeven. Uiteraard kunnen de gevonden opnamen direct op de PC worden beluisterd. Een of meerdere geselecteerde opnamen kunnen ook als WAVE bestand worden geëxporteerd. Deze bestanden kunt u dan bijvoorbeeld als email versturen aangezien er geen speciale software voor nodig is om deze opnamen op een PC af te spelen. De Call Recorder Access Software biedt, afhankelijk van uitvoering, toegang tot maar liefst 250 recorders. Bij gebruik van recorders zonder CD recorder kan de Call Recorder Access Software als back-up en archief systeem worden gebruikt.



Tegelijkertijd als Call Recorder en als Fax Recorder inzetbaar

Een Call Recorder kan ook worden gebruikt om faxverkeer op te nemen. De Call Recorder maakt daartoe geluidsopnamen van hoge kwaliteit. Deze opnamen kunnen door de uitgebreide versie van de Call Recorder Access Software worden omgezet naar het oorspronkelijke document, op het scherm worden weergegeven en op een printer worden afgedrukt. De opnamekwaliteit van de Call Recorder is zo goed dat hierbij vrijwel nooit verlies optreedt ten opzichte van het oorspronkelijke document.*

De Call Recorder als universele recorder

De Call Recorders Quarto en Octo zijn ingericht om als universele audio recorder te werken. Het is mogelijk om behalve telefoonlijnen ook radiocommunicatie of van microfoons op te nemen. Ook het opnemen vanaf een combinatie van deze audiobronnen behoort tot de mogelijkheden en ook in deze toepassingen kan de recorder volautomatisch werken. Een speciale techniek zorgt ervoor dat ook wanneer de opname op basis van geluidsdetectie start, de radiotransmissie of het gesprek vanaf het begin worden opgenomen.

* Herkenning van faxverkeer is beperkt tot gewoon G3 faxverkeer en kan niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd.

De CryptoCard optie: de overtreffende trap in veiligheid


Het is mogelijk dat het opnemen van telefoongesprekken een inbreuk vormt op de privacy. Dit kan het geval zijn bij een organisatie waar soms persoonsvertrouwelijke informatie via de telefoon wordt besproken zoals bijvoorbeeld een ziekenhuis. Waar het dan toch van belang is om alle gesprekken op te nemen teneinde adequaat op een veiligheidsrisico te kunnen reageren, biedt de CryptoCard technologie uitkomst. Elke Call Recorder is voorzien van een ingebouwde kaartlezer waarin een CryptoCard past waarmee de opnamen worden gecodeerd. Gecodeerde opnamen kunnen alleen met hulp van de juiste CryptoCard en Pincode worden afgespeeld. In combinatie met een goede procedure stelt dit gebruikers in staat om waarborgen te bieden rond de privacybescherming.

Een andere functie van de CryptoCard is om het transport van opnamen via netwerken of zelfs internet verantwoord te beveiligen. De Call Recorder Access Software kan werken met een CryptoCard lezer voor de PC zodat gecodeerde opnamen met de juiste kaart en code ook op een PC kunnen worden beluisterd.



Een compleet assortiment

Call Recorders zijn in diverse uitvoeringen leverbaar. Er zijn modellen voor 4 lijnen en voor 8 lijnen. De CD recorder is niet voor elke toepassing nodig en is derhalve een optie. De harddisk is in diverse capaciteiten leverbaar. Vidicode levert verder een compleet assortiment Call Recorders voor andere toepassingen en lijntypen zoals Call Recorders voor aansluiting op telefoontoestellen en enkelvoudige lijnen, ISDN2 lijnen en voor ISDN30 lijnen. Alle Call Recorders kunnen via het netwerk volgens dezelfde systematiek worden benaderd zodat een geïntegreerd opname archief voor een onbeperkt aantal lijnen of toestellen beschikbaar is. Er is een assortiment accessoires beschikbaar. Dit assortiment omvat verschillende toepassingen voor de PC om met Call Recorders te werken, aansluitmateriaal, microfoons en een voetpedaal.

Technische normen en leveringsprogramma	
Technische normen	
EU Telecommunicatie	CTR21
EU Immuniteit	EN50082 part 1
EU Emissie	EN50081 part 1
Inbegrepen bij levering	Netvoeding
	Headset
	Nederlandstalige handleiding
	4 x / 8 x telefoonsnoer 30 cm
	4 x / 8 x telefoonsnoer 300 cm
	4 x / 8 x T-verbindingstuk
Leveringsprogramma	Artikelnummer
Call Recorder Quarto HD 6900 uur	Art. 1708
Call Recorder Quarto HD 10.350 uur	Art. 1709
Call Recorder Quarto HD 6900 uur CD + software	Art. 1710
Call Recorder Quarto HD 10.350 uur CD + software	Art. 1711
Call Recorder Octo HD 10.350 uur	Art. 1712
Call Recorder Octo HD 13.800 uur	Art. 1713
Call Recorder Octo HD 10.350 uur CD + software	Art. 1714
Call Recorder Octo HD 13.800 uur CD + software	Art. 1715
Crypto Card – set van 3 gelijke kaarten	Art. 1350
Crypto Card – set van 6 gelijke kaarten	Art. 1356
Crypto Card – set van 1 x 3 moeder kaarten (voor PC) en 4 x 3 kaarten voor recorders	Art. 1357
Call Recorder Access software voor 4 recorders	Art. 1463
Call Recorder Access software voor 250 recorders	Art. 1465
Call Recorder / Faxrecording Access software voor 4 recorders	Art. 1467
Call Recorder / Faxrecording Access software voor 250 recorders	Art. 1469
Call Monitoring software	Art. 1354
CryptoCard lezer voor COM poort PC (bruikbaar i.c.m. access software en monitor software)	Art. 1353
CryptoCard lezer voor USB poort PC (bruikbaar i.c.m. access software en monitor software)	Art. 1359
Conferentiemicrofoon	Art. 1198
	
Luidsprekerbox voor extra versterkte weergave	Art. 1197
Set van 4 x splitterkabel stereo naar mono voor audio inputs	Art. 1720
Kabel voor verbinding RS232 poort PC (COM poort) met recorder	Art. 1721
Lead with converter for connection between USB port PC with Ethernet port recorder	Art. 1358

