

DE CALL RECORDER SINGLE

Meer zekerheid door het opnemen van telefoongesprekken

Het kan in een werksituatie om verschillende redenen nodig zijn om telefoongesprekken op te nemen. Vidicode levert speciaal hiervoor professionele recorders voor op het bureau die werkelijk met elke wens op dit gebied rekening houden.

Zekerheid over afspraken

Een belangrijke toepassing is om zekerheid te bieden over afspraken. In de financiële wereld is het meestal verplicht om telefoongesprekken op te nemen. Maar ook voor andere beroepsgroepen die overeenkomsten aangaan via de telefoon is een goede registratie onmisbaar. In ieder geval wordt heel veel tijd bespaard.

Veiligheid van personen en objecten

Duizenden recorders van Vidicode worden hiervoor ingezet. De essentie van een dreigement gaat haast altijd verloren indien er geen opname is. Voor grote bedrijven, publiek toegankelijke objecten (ziekenhuizen, theaters, etc.) en personen met een veiligheidsrisico is een Call Recorder derhalve onmisbaar.

Verantwoording afleggen, evaluatie en training

Diverse beroepen hebben de plicht om verantwoording af te leggen over hun acties. Onder meer in de gezondheidszorg en in de publieke sector vervullen Call Recorders hierbij een onmisbare rol. In het verlengde hiervan ligt het doel om acties te evalueren en personeel voor de toekomst beter op een situatie voor te bereiden. Dit kan zowel een verkoopgesprek zijn als een training inzake respons op een crisissituatie.

De ideale Call Recorder

De Call Recorder Single productreeks is gemaakt voor op het eigen bureau. Het toestel is daarmee speciaal bedoeld voor intensief gebruik. Dit in tegenstelling tot de Call Recorders die op een centraal punt opnemen en die relatief wat meer zijn bedoeld als middel om gesprekken onder alle omstandigheden te archiveren. Met een Call Recorder Single volstaat een druk op de knop om het gesprek terug te luisteren. Met een Call Recorder Single onder handbereik is dat een mogelijkheid die men dagelijks gebruikt.

Verschillende uitvoeringen en toepassingen

Call Recorder Single Flash

De Call Recorder Flash heeft een klein geheugen van 5 uur of 10 uur naar keuze. Deze uitvoering wordt gebruikt waar het slechts zeer incidenteel nodig is om een opname voor langere tijd te bewaren. Dit is bijvoorbeeld omdat men zeker wil zijn dat er bij een dreigement of soortgelijk incident een opname is. Bij deze toestellen volstaat een druk op de knop om een opname blijvend te archiveren. Andere opnamen worden na 5 tot 10 uur spreektijd weer overschreven.

Call Recorder Single CD 300

De Call Recorder CD 300 is vergelijkbaar met de Call Recorder Flash. Het verschil is echter dat een CD recorder is ingebouwd. De CD kan op verschillende manieren worden gebruikt. In de meest voorkomende toepassing worden alle opnamen automatisch op de CD geregistreerd. Een andere manier om de CD te gebruiken is om alleen de gesprekken die men belangrijk vindt naar de CD te kopiëren. Vanzelfsprekend kunnen er van dezelfde opname meerdere kopieën op CD worden gemaakt. De CD's kunnen in elke PC worden afgespeeld en Windows software die het zoeken tussen de maximaal 15.000 opnamen op een CD vergemakkelijkt wordt gratis meegeleverd.

Call Recorder Single HD 9900

De Call Recorder HD 9900 is de meest populaire uitvoering. Deze recorder bewaart maar liefst 9900 uur gesprekstijd verdeeld over tot 500.000 opnamen. Wie ervaring heeft met het zoeken van bestanden in PC's zal zich erover verbazen hoe snel de recorder een opname in dat gigantische archief kan terugvinden. Het grote voordeel van dit type recorder is dat men zich er nooit zorgen over hoeft te maken of een opname wel of niet dient te worden bewaard. De enorme capaciteit volstaat voor meerdere jaren. Ook de Call Recorder HD9900 kan met een interne CD recorder worden uitgevoerd. Met harddisk, netwerk en CD is deze recorder voor werkelijk elke toepassing inzetbaar.

Alle functies en mogelijkheden Privacybescherming en encryptie

Alle functies en mogelijkheden

De Call Recorder Single biedt alle mogelijkheden die ook voorkomen in de meest professionele centraal opgestelde systemen – vaak voice loggers genoemd. Zo is er de hoge capaciteit van ten minste 9900 uur op een harddisk of 250 tot 300 uur op een CD recordable. Verder zijn alle Call Recorders Single voorzien van een netwerkaansluiting waarmee opnamen direct kunnen worden doorgesluist naar een PC of server. Alle bekende gegevens van een opname zoals telefoonnummer, datum en tijd worden geregistreerd. Via de toetsen van de recorder of ook in een PC kan men daarom razendsnel zoeken tussen de duizenden of tienduizenden opnamen in het geheugen.

Privacybescherming en encryptie

De Call Recorder Single kan standaard op diverse manieren worden beschermd tegen oneigenlijk gebruik. De privacy van gebruikers kan bijvoorbeeld worden beschermd door opnamen volgens een strak tijdschema automatisch te wissen. Door middel van een gesproken mededeling of een pieptoon kunnen betrokkenen in die situaties waar dat nodig is worden gewaarschuwd dat er een opname wordt gemaakt. Toegang tot de recorder kan met een password veilig worden afgesloten. De optionele CryptoCard maakt het mogelijk een nog hoger veiligheidsniveau aan te bieden. Distributie van opnamen via openbare netwerken is toch volledig veilig indien de opnamen met behulp van de CryptoCard zijn gecodeerd. Gebruik van een CryptoCard geeft betrokkenen een niet te doorbreken controle over het beluisteren. Waar onvoorwaardelijke privacybescherming een noodzaak is biedt de CryptoCard uitkomst.

Extra mogelijkheden en accessoires Acces software voor de PC

Extra mogelijkheden en accessoires

De Call Recorder Single biedt bijkomend voordeel door een aantal extra functies:

- Faxverkeer kan worden opgenomen en met als optie leverbare software op de PC weer worden weergegeven (en afgedrukt)
- Door een microfoon aan te sluiten is de recorder zeer geschikt voor het opnemen van vergaderingen
- De recorder kan als telefoonbeantwoorder voor analoge telefoonlijnen worden gebruikt
- Als optie is een voetpedaal leverbaar dat bediening bij het uittypen van opnamen vergemakkelijkt

De Call Recorder Access software voor de PC

De als optie leverbare Call Recorder Access software maakt het mogelijk om de inhoud van meerdere recorders via het netwerk op te vragen. Dit kunnen verschillende typen Call Recorders met netwerk aansluiting zijn waaronder de Call Recorder Single. De software presenteert de gezamenlijke inhoud van de aangesloten recorders als een database. Elke opname kan on line van de recorders worden opgevraagd en afgespeeld of naar een willekeurig medium worden geëxporteerd. Opnamen van faxverkeer kunnen worden gebruikt om het document terug te halen en te tonen of af te drukken. Een ander software pakket is beschikbaar voor Call Monitoring. Bijvoorbeeld voor trainingsdoeleinden kan men via het net real time met de recorder meeluisteren.

Technische specificaties, functies, technische normen en leveringsprogramma

<p>Algemeen Voeding 7.5 Volt wisselspanning 2A maximum via adapter Omgevingstemperatuur 0° tot 40°C Vochtigheid 10%-90% (Non Condensing)</p> <p>Aansluitingen 1 Voeding Speciaal 2 Ethernet RJ45 3 Seriële IO poort (RS232) Mini-DIN 9pin female 4 Ingang extern contact 3,5mm mini jack 5 Luidspreker mono output 0,1Watt bij 6 3,5mm mini jack 6 Microfoon input mono 20 milivolt bij 10K 3,5mm mini jack 7 Handset uit RJ10 8 Handset in RJ10 9 Lijn uit RJ11 10 Lijn in RJ11 11 Aansluitpunt handset (bij gebruik als telefoon) RJ10 (onderzijde toestel)</p> <p>Functies telefoonbeantwoorder Maximaal 30 antwoordteksten Afluisteren lokaal en (beveiligd) op afstand Instelbare maximale berichtduur</p> <p>Technische normen EU Telecommunicatie TBR21 EU Telecommunicatie landspecifieke normen EU Veiligheid EN60950 EU Emissie EN50081 part 1 EU Immuniteit EN50082 part 1 USA Telecommunicatie FCC part 68, subpartD USA Emissie FCC part 15, subpart B Call Recorder Flash 10 Art. 1620 Call Recorder Flash 5 Art. 1625</p>	<p>Leveringsprogramma Artikelnummer Call Recorder HD 9900 Art. 1600 Call Recorder HD 9900 + CD Recorder Art. 1605 Call Recorder CD 300 (incl. Flash 5) Art. 1610 Call Recorder Flash 10 Art. 1620 Call Recorder Flash 5 Art. 1625 Conferentiemicrofoon Art. 1198 Telefoonsnoer Handset Art. 1618 Handsetsnoer Voetpedaal Art. 1195 Headset Access software voor 4 recorders Art. 1463 Ophangbeugel voor headset - idem met fax decodering Art. 1467 Netvoeding Access software voor 250 recorders Art. 1465 Nederlandstalige Handleiding - idem met fax decodering Art. 1469 CD Recordable* CryptoCard – set van 3 kaarten Art. 1350 CD met software* CryptoCard lezer voor PC Art. 1353</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------